REGULAMIN LICYTACJI „AUKCJA Z JAJEM" 2025

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w licytacji „**AUKCJA Z JAJEM**" (zwanej dalej: aukcją) organizowanym przez ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Z. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000350789, NIP: 8982167437, REGON: 021125219, wysokość kapitału zakładowego: 236 939 000,00 zł (zwany dalej „Organizatorem").
2. Aukcja odbywa się na profilu Facebook ZOO Wrocław w terminie od 05.04.2025 r. do 13.04.2025 r.
3. Udział w aukcji mogą wziąć osoby, które najpóźniej w czasie przystąpienia do licytacji ukończyły 18 lat.
4. Przedmiotem aukcji jest 9 własnoręcznie dekorowanych przez pracowników ZOO Wrocław wydmuszek jaj (zwanych dalej: pisankami).
5. Zasady działania aukcji:
    a) w okresie trwania aukcji codziennie zostanie wystawiona do licytacji co najmniej jedna pisanka;
    b) w dniu licytacji danej pisanki Organizator na swoim profilu na portalu Facebook opublikuje około godziny 12:00-12:10 zdjęcie pisanki, która stanowi przedmiot licytacji wraz z jej ceną wywoławczą;
    c) aby wziąć udział w licytacji danej pisanki (tj. przedmiotu licytacji), należy w komentarzu pod zdjęciem danej pisanki wpisać proponowaną kwotę, z zastrzeżeniem, że proponowane kwoty muszą przekraczać podane przez Organizatora ceny wywoławcze;
    d) licytacja trwa przez 24 godziny od czasu publikacji zdjęcia danej pisanki;
    e) licytację wygrywa osoba, która w komentarzu pod zdjęciem danej pisanki w czasie trwania danej licytacji zaproponuje najwyższą kwotę za daną pisankę (zwana dalej: Zwycięzcą).
6. Wynik licytacji zostanie ustalony po zakończeniu licytacji czyli nie wcześniej niż po upływie 24 godzin od opublikowania zdjęcia danej pisanki. Zwycięzca licytacji zostanie poinformowany o wygraniu licytacji przez Organizatora poprzez kontakt w wiadomości prywatnej przez aplikację Messenger. W przypadku gdy do licytacji nie przystąpi żadna osoba, Organizator podejmie decyzję czy daną pisankę wystawi ponownie w ramach procedury opisanej w pkt. 5 powyżej.
7. Zwycięzca licytacji po otrzymaniu informacji o wygranej (zgodnie z pkt. 6 powyżej), ma obowiązek wykonać przelew w kwocie zaproponowanej w licytacji na konto Fundacji ZOO Wrocław - DODO z dopiskiem „AUKCJA Z JAJEM" w terminie 7 dni od dnia zakończenia licytacji oraz następnie przesłać do Organizatora na adres zoo-sekretariat@zoo.wroc.pl w tym terminie potwierdzenie wykonania przelewu.
   Dane do przelewu: Fundacja ZOO Wrocław - DODO, ul. Z. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław, nr konta: 89 1020 5226 0000 6102 0547 2040, PKO Bank Polski SA 1 o/Wrocław.
   W przypadku braku dokonania ww. przelewu i poinformowania Organizatora o jego wykonaniu w wyznaczonym terminie, Zwycięzca licytacji traci prawo do otrzymania przedmiotu licytacji, który może zostać wystawiony ponownie na licytację.
8. Organizator umożliwi odbiór osobisty przedmiotu licytacji w siedzibie Organizatora (ul. Z. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław) w godzinach otwarcia ZOO Wrocław po uprzednim ustaleniu takiej formy odbioru ze Zwycięzcą lub nada przesyłkę na adres wskazany przez Zwycięzcę w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania potwierdzenia przelewu, o którym mowa w punkcie powyżej. Organizator ustali mailowo ze Zwycięzcą szczegóły przekazania pisanki. Zwycięzca zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi danych obejmujących: imię, nazwisko, adres odbiorcy i numer telefonu w celu umożliwienia Organizatorowi nadania przesyłki zawierającej przedmiot licytacji.
9. Organizator pokrywa koszty wysyłki na terytorium Polski. W przypadku przesyłki poza terytorium Polski koszt przesyłki pokrywa Zwycięzca.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i terminowość doręczenia przez pocztę oraz firmy kurierskie przesyłek wysłanych w imieniu Organizatora w związku z prowadzeniem licytacji.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez uczestnika niewłaściwych lub nieprawdziwych danych dotyczących adresu lub innych danych uniemożliwiających lub opóźniających dostarczenie przedmiotu licytacji przez Organizatora w związku z prowadzeniem licytacji.
12. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać, destabilizować i uniemożliwiać przeprowadzenie aukcji.
13. Organizator może wykluczyć uczestnika z licytacji w przypadku naruszenia przez uczestnika postanowień niniejszego regulaminu.
14. W przypadku, gdy okaże się, że Zwycięzcą licytacji jest osoba, która nie spełnia warunków niniejszego regulaminu lub została wykluczona z licytacji, osoba ta traci prawa do przedmiotu licytacji, a w wypadku ujawnienia tego faktu po jej doręczeniu osoba ta będzie zobowiązana do jej zwrotu na swój koszt i ryzyko. W takim przypadku przedmiot licytacji może zostać ponownie wystawiony na licytację.
15. Przedmiot licytacji nie podlega zamianie na inny lub na jego równowartość pieniężną.

16. Osoby, które wezmą udział w aukcji, oświadczają w ten sposób, że zapoznały się z klauzulą informacyjną RODO, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu i wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w zakresie tam wskazanym.
17. Ewentualne reklamacje dotyczące przebiegu lub przeprowadzenia aukcji lub odebranej pisanki uczestnik ma prawo zgłaszać w terminie 14 dni od dnia zakończenia aukcji przesyłając zgłoszenie w formie elektronicznej na adres e-mail Organizatora: zoo-sekretariat@zoo.wroc.pl w temacie wpisując „Licytacja-reklamacja".
18. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego w pkt. 17 powyżej nie będą rozpatrywane.
19. Reklamacje powinny zawierać dane pozwalające na identyfikację i kontakt z osobą składającą reklamację, opis zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji oraz żądanie wraz z uzasadnieniem.
20. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w takiej samej formie w jakiej została zgłoszona reklamacja.
21. Przystąpienie do aukcji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
22. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl
23. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.

lek. wet. Tomasz Jóźwik
Prezes Zarządu

Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna ZOO

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przekazanych ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu w związku z udziałem i realizacją licytacji „AUKCJA Z JAJEM" tj. danych kontaktowych uczestnika: imię, nazwisko oraz zwycięzcy licytacji: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres email, numer telefonu, jest spółka ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;

2. W sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w Spółce poprzez e-mail: iod@zoo.wroc.pl;

3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, przetwarzane będą w celu realizacji udziału i realizacji licytacji „**AUKCJA Z JAJEM**" jako niezbędne do wykonania tej czynności na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

4. Ww. dane osobowe mogą zostać udostępnione pracownikom Administratora, podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi, w szczególności usługi IT; dane mogą zostać udostępnione innym podmiotom, jeśli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

5. Ww. dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;

6. Ww. osobowe będą przechowywane przez czas obowiązywania aukcji, a także po jej zakończeniu przez okres niezbędny w celach: dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wykonywaniem zobowiązań Organizatora, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.

7. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;

8. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu właściwego wykonania zobowiązań Organizatora.